



## WERKWIJZE VIER WIEKEN VERZEKERINGEN & HYPOTHEKEN

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over onze dienstverlening, werkwijze en beloning. Als u besluit om van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten. Wilt u over bepaalde onderwerpen meer weten, dan kunt u hierover contact met ons opnemen.

### Wie zijn wij?

Vier Wieken Verzekeringen & Hypotheken staat voor een deskundig advies en goede service. Onze dienstverlening voldoet aan alle eisen die wetgeving aan financiële dienstverleners stelt en wij beschikken voor het verlenen van onderstaande diensten over een Wft-vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12050535.

### Onze diensten

Wij bieden u deskundige en onafhankelijke advisering en bemiddeling op het gebied van hypothecair krediet, levens- en schadeverzekeringen, bancaire producten en financial planning m.u.v. pensioen.

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is. Wij helpen u o.a. met het kiezen van de juiste hypotheek, de verzekeringen die daarmee samenhangen en een passend plan. Zo zorgen wij ervoor dat u prettig woont én nog steeds de dingen kunt blijven doen die het leven zo leuk maken.

Wij beschikken over de kennis, de expertise en de contacten met leveranciers van financiële producten die daarvoor nodig zijn. Indien nodig en wenselijk onderhouden wij namens u de contacten met de leveranciers van deze financiële producten.

### Persoonlijk financieel advies

Zowel uw huidige als toekomstige wensen, behoeften, persoonlijke situatie, financiële positie en risicobereidheid vormen bij ons advies het uitgangspunt. Deze onderwerpen komen in het inventarisatiegesprek aan de orde en leggen we vast in een klantprofiel. Nadat wij uw persoonlijke situatie hebben geïnventariseerd en geanalyseerd onderzoeken wij welke producten het beste bij u passen en welke aanbieders (banken, verzekeringsmaatschappijen etc.) naar ons oordeel een product kunnen leveren dat goed aansluit bij uw klantprofiel.

In ons advies zullen we vervolgens de diverse mogelijkheden aan u voorleggen en onze keuzes voor productvormen en aanbieder(s) motiveren en vastleggen.

Wanneer u uw keuze heeft gemaakt, zetten we de aanvraagprocedure in gang. Ook hierna blijven we regelmatig met u contact onderhouden; bijvoorbeeld in verband met nazorgafspraken of voor het beantwoorden van uw vragen.

Schematisch kan onze werkwijze als volgt worden weergegeven:

Informeren & Inventariseren > Analyseren > Adviseren > Bemiddelen > Nazorg

Een integraal financieel advies (van informeren tot bemiddelen) kost gemiddeld 25 tot 35 uur werk.

### Wat verwachten we van u?

Om uw belangen optimaal te kunnen behartigen vragen wij u ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die in het kader van de door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met aanbieders van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om (wijzigingen in) informatie over uw persoonlijke of samenlevingssituatie (zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing), over uw inkomens- en arbeidssituatie (zoals: salarisgegevens, arbeidsongeschiktheid, ontslag) en over uw financiële situatie (zoals: leningen, kredieten, BKR-registratie, faillissement/WSNP) etc.



Wij verwachten van u dat u ook zelf de ontvangen stukken op juistheid controleert en ons daarover informeert.

#### **Onafhankelijk advies**

Ons kantoor werkt met vrijwel alle aanbieders voor het adviseren over en het bemiddelen in financiële producten. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op uw wensen en behoeften, een gedegen analyse van de ruime keus aan producten én onze ervaringen met deze financiële instellingen. Wij hebben met geen enkele aanbieder contractuele productieverplichtingen en zijn dus volledig onafhankelijk. Op verzoek geven wij graag aan met wie wij zaken doen.

#### **Hoe worden wij beloond?**

Bij ons kunt u, in principe, kiezen uit verschillende vormen van directe beloning. Hieronder leggen we uit wat die vormen inhouden.

#### **Directe beloning uurtarief**

U betaalt ons een uurtarief. Op basis van de dienst die u af wilt nemen, maken wij een inschatting van het aantal te besteden uren voor een advies en/of mutatie. Deze inschatting communiceren wij vooraf. Vanzelfsprekend factureren wij alleen werkelijk gemaakte uren. Deze uren kunnen zowel lager als hoger zijn dan onze inschatting. Mochten wij tussentijds voorzien dat wij meer uren gaan besteden dan wij vooraf hebben ingeschat, dan zullen wij daarover met u in overleg treden.

Type medewerker	Uurtarief
Adviseur	€ 160
Medewerker binnendienst	€ 100

#### **Betalingen**

Alle betalingen die u in verband met het gegeven advies aan de aanbieder(s) verschuldigd bent dient u rechtstreeks aan de aanbieder(s) te voldoen. U ontvangt daarvoor periodiek een acceptgiro of nota van de desbetreffende aanbieder, of de betaling wordt voldaan via automatische incasso.

Wij raden u aan deze betalingen tijdig te verrichten resp. te zorgen voor voldoende saldo op uw betaalrekening. Achterstand in betaling levert later hoge inhaalbetalingen op, of mogelijk zelfs problemen met de aanbieder en/of de dekking van uw verzekering.

#### **Directe beloning vast bedrag**

Hieronder treft u onze 'menukaart' aan, waarin de kosten van onze dienstverlening worden weergegeven. Verschillende combinaties zijn mogelijk in een gecombineerde fee betaling. Genoemde bedragen zijn richtprijzen/vanaf prijzen en afhankelijk van uw persoonlijke situatie.

Hypothek	Kosten advies	Kosten bemiddeling	Totaalprijs
a) Basistarief aankoop starter	€ 2.500	€ 795	€ 3.295
b) Basistarief aankoop en oversluiten doorstromer	€ 2.700	€ 795	€ 3.495
c) Basistarief ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid	€ 2.700	€ 795	€ 3.495
d) Basistarief interne omzetting/verhoging hypotheek	€ 2.100	€ 795	€ 2.895
Bedrijfshypotheek			€ 4.195
Verhuurhypotheek			€ 4.195
Overzicht huidige situatie	€ 995	€ 0	€ 995
Aanpassen rentevaste periode	€ 350	€ 145	€ 495
Rentemiddeling	€ 350	€ 145	€ 495
Aankoopbemiddeling	€ 795	€ 0	€ 795

**Opslag ondernemers voor alle hypotheeken € 500,- op advieskosten.**



# Vier Wieken

## VERZEKERINGEN & HYPOTHEKEN

Inkomen en vermogen	Kosten advies	Kosten Bemiddeling	Totaalprijs
Vermogensvorming	€ 550	€ 245	€ 795
Risico bij overlijden	€ 300	€ 195	€ 495
Risico bij arbeidsongeschiktheid en werkloosheid	€ 300	€ 195	€ 495
Advies en bemiddeling arbeidsongeschiktheidsverzekering	€ 700	€ 295	€ 995
Uitvaart	€ 200	€ 95	€ 295
Planning consumptief krediet	€ 295	€ 100	€ 395
Bancaire lijfrente	€ 300	€ 195	€ 495
Gouden handdruk	€ 300	€ 295	€ 495
Aangifte Inkomstenbelasting Particulier	€ 90		€ 90
Aangifte Inkomstenbelasting Particulier voor fiscaal partners	€ 115		€ 115

Heeft u uitsluitend behoefte aan een uitgebreid financieel advies, dan maken we graag een offerte op maat.

### Annulering van de opdracht

Indien u na ondertekening van onze opdracht tot dienstverlening alsnog besluit om de opdracht te annuleren, geen gebruik wenst te maken van de aangeboden oplossingen of u geen gehoor geeft aan de benodigde vervolgstappen inzake uw hypotheekaanvraag, dan worden afhankelijk van het stadium waarin het traject zich bevindt de volgende percentages in rekening gebracht van het hierboven genoemde tarief.

Na ondertekening opdracht tot dienstverlening	40%
Na advies en ondertekening van het rentevoorstel	70%
Na ondertekening van de definitieve offerte	100%

Indien de hypotheekaanvraag opnieuw moet worden ingediend omdat u niet binnen de gestelde geldigheidstermijn van het rentevoorstel de opgevraagde documenten heeft aangeleverd, zijn wij genoodzaakt om € 495,- in rekening te brengen, aanvullend op het hierboven genoemd tarief. Dit geldt tevens eveneens als de geldverstrekker of verzekeraar niet tot acceptatie van het risico wenst over te gaan in verband met onjuiste informatieverstrekking door u.

### Onze kwaliteit

- Op de activiteiten van ons kantoor is de Wet op het Financieel toezicht van toepassing. In dat kader dienen wij onze vak kennis op peil te houden.
- Wij streven ernaar u goed en zorgvuldig van dienst te zijn. Toch kan er wel eens wat fout gaan of een verschil van inzicht ontstaan. Voor die gevallen zijn wij toereikend verzekerd voor beroepsaansprakelijkheid.
- Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u. De privacy van uw persoonlijke gegevens is bij ons gewaarborgd aangezien wij uw gegevens behandelen conform de Wet op bescherming persoonsgegevens..

### Hoe kunt u ons bereiken?

Ons kantoor is geopend van 09:00 uur tot 17.00 uur en op afspraak ook buiten kantooruren.

Voor informatie:

Telefoon: 06 - 36 35 50 26

E-mail: [info@vierwieken.nl](mailto:info@vierwieken.nl)

Website: [www.vierwieken.nl](http://www.vierwieken.nl)

### Beëindiging van de relatie

U heeft het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzegtermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar(s) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur.

**Klachtenregeling**

Klachten over onze dienstverlening horen we graag direct van u. met u kunnen wij dan nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen.

Indien u niet tevreden bent over onze afwikkeling kunt u hiervan ons in kennis stellen. Hiervoor moet u zich schriftelijk wenden tot Vier Wieken Verzekeringen & Hypotheken, t.a.v. directie, Spoorstraat 30, 6511AH Nijmegen. De directie zal trachten te bemiddelen in de afwikkeling van uw klacht.

Mocht ook dat niet tot uw tevredenheid lukken dan hebt u de mogelijkheid uw klacht binnen drie maanden voor te leggen aan het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële dienstverlening (KiFid). Voor het indienen van uw klacht en/of uitleg over de klachtenregeling kunt u terecht op de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

Uiteraard staat het u (daarna) altijd vrij zich te wenden tot de burgerlijke rechter.



### **Algemene voorwaarden**

Op onze dienstverlening zijn verder de algemene voorwaarden van toepassing die aan dit dienstverleningsdocument zijn gehecht/op onze vestiging verkrijgbaar zijn.

#### **Artikel 1**

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op en zijn van toepassing op de adviseren over of de bemiddeling bij het sluiten van een financieel product (waaronder hypothecaire financieringen, daarmee verwante producten, verzekeringen en vermogenszaken) en de daarbij te verwachten werkzaamheden van Vier Wieken.

#### **Artikel 2**

Indien komt vast te staan, middels een gerechtelijke uitspraak dan wel middels een uitspraak van een binnen de branche gebruikelijk klachteninstituut, dat de consument schade geeft geleden door een fout, zijnde een toerekenbare tekortkoming, van Vier Wieken die verband houdt met de advisering en/of bemiddelingen een door Vier Wieken geadviseerd product is Vier Wieken slechts aansprakelijk tot maximaal de hoogte van de beroepsaansprakelijk en het bedrag dat door de verzekeringsmaatschappij aan Vier Wieken wordt uitbetaald.

#### **Artikel 3**

Indien door de consument schade wordt geleden die verband houdt met onjuiste of onvolledige informatie door of namens de consument verstrekt is Vier Wieken niet voor deze schade aansprakelijk. Consument erkent dat de dienstverlening vertraging kan ondervinden als gevolg van het niet tijdig, niet correct of niet volledig verschaffen van de benodigde informatie.

#### **Artikel 4**

Indien Vier Wieken, bij de uitvoering van de werkzaamheden, een voor de consument (redelijkerwijs) kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Vier Wieken daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing ontdekt. Indien de consument de vergissing, die hij heeft ontdekt of redelijkheid had dienen te ontdekken, nalaat bij Vier Wieken te melden, is Vier Wieken voor de schade niet aansprakelijk.

De consument dient Vier Wieken over eventueel relevante wijzigingen, die zich op enig moment in zijn persoonlijke situatie voordoen, en waarvan hij redelijkerwijs kan weten dat deze van invloed zijn op het advies, in te lichten.

#### **Artikel 5**

De aansprakelijkheid van Vier Wieken voor indirecte schade zoals gevolgschade en gederfde winst is uitgesloten. Vier Wieken is evenmin aansprakelijk voor tegenvallende beleggingsresultaten.

#### **Artikel 6**

Uitgesloten is de aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan als gevolg van een tekortkoming in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van die computerprogrammatuur aansprakelijk jegens Vier Wieken heeft aanvaard en de schade aan haar heeft vergoed.

#### **Artikel 7**

Alle aanspraken tot vergoeding van schade vervallen na verloop van één jaar na het moment waarop de fout die aan de vordering ten grondslag wordt gelegd, werd ontdekt of redelijkerwijs had moeten worden ontdekt.

#### **Artikel 8**

Op alle vorderingen is Nederlands recht van toepassing. Alleen de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Vier Wieken en haar contractspartij. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Arnhem.